

DIGITAL SERVICES ACT – Nařízení o digitálních službách

Smluvní podmínky poskytovatele internetového připojení

Ve smyslu čl. 4 DSA Pranet s.r.o. působí v roli poskytovatel služby Prostého přenosu u služeb internetu v pevném místě.

Tento dokument stanoví smluvní podmínky mezi poskytovatelem internetového připojení **Pranet s.r.o.** (dále jen "Poskytovatel") a uživateli těchto služeb (dále jen "Zákazník").

1. Identifikace Poskytovatele

- **Název společnosti:** Pranet s.r.o.
- **Sídlo:** Lipenecká 24, Praha 5, 156 00
- **IČO:** 24808024
- **Kontaktní e-mail:** info@pranet.cz

2. Popis služby

Poskytovatel nabízí připojení k internetu v rychlostech dle aktuální nabídky zveřejněné na webu <https://www.pranet.cz/>

Rychlost konkrétního připojení je stanovena podle technických možností v lokalitě Zákazníka. Před uzavřením smlouvy je Zákazník informován o dostupné rychlosti.

3. Práva a povinnosti Poskytovatele

3.1 Poskytovatel zajistí dostupnost služby v maximální možné míře, s výjimkou doby nutné pro údržbu nebo nenadálé technické problémy.

3.2 Poskytovatel není odpovědný za případné škody způsobené výpadkem připojení, pokud nebyly způsobené účelně nebo z hrubé nedbalosti.

3.3 Poskytovatel bude Zákazníka informovat o plánovaných odstávkách služby alespoň 24 hodin předem.

4. Práva a povinnosti Zákazníka

4.1 Zákazník je povinen užívat služby v souladu s právními předpisy a těmito podmínkami.

4.2 Zákazník nesmí využívat služby k činnostem, které jsou v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy (např. šíření nelegálního obsahu).

4.3 Zákazník je povinen hradit cenu za poskytované služby ve sjednaných lhůtách.

5. Cena služb

Cena je stanovena dle tarifu.

Podrobná kalkulace ceny bude součástí smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

6. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s GDPR. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v [Odkaz na Zásady ochrany osobních údajů].

7. Komunikační jazyk

Komunikačním jazykem je čeština, případně angličtina.

8. Reklamáce a řešení sporů

8.1 Zákazník může reklamovat poskytované služby prostřednictvím kontaktního místa uvedeného v Článku 1.

8.2 Spory mezi Poskytovatelem a Zákazníkem lze řešit mimosoudně přes Český telekomunikační úřad (ČTÚ).

9. Změny podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo změny těchto podmínek. O změně bude Zákazník informován alespoň 30 dní předem.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tyto podmínky jsou platné ode dne jejich zveřejnění na webových stránkách Poskytovatele.

10.2 Uzavřením smlouvy s Poskytovatelem Zákazník souhlasí s těmito podmínkami.