

Společnost Pranet s.r.o., Lipenecká 24, Praha 5 - Zbraslav, PSČ 156 00, IČ: 24808024 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 176139		V zastoupení:	Číslo smlouvy:
<b>Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací - připojení k síti internet pro nepodnikající fyzické osoby - spotřebitele (dále jen „Smlouva“)</b>			
Poskytovatel	Pranet.cz	Účet FIO banka	2900111311 /2010
Web	www.pranet.cz	Variabilní symbol	
<b>Účastník - spotřebitel</b>	<b>Adresa užívání služby</b>	<b>Fakturační adresa (pokud se liší)</b>	
Jméno a příjmení			
Zastupující osoba			
Bydliště - ulice a č.p. / č.o.			
PSČ a obec			
Telefon / Mobil			
E-mailová adresa			
Č. OP (cest. pasu)			
R.Č.			

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Technická specifikace služby, Všeobecné podmínky poskytování služby připojení k síti internet pro spotřebitele, Ceník tarifů internetového připojení, Ceník doplňkových služeb, Typy rozhraní a Zásady ochrany osobních údajů. Tyto dokumenty společně s touto Smlouvou tvoří smluvní podmínky poskytování služby připojení k síti internet pro spotřebitele (dále jen „Smluvní podmínky“). Odchylná ujednání v této Smlouvě, jakož i odchylná ujednání v Technické specifikaci služby, mají přednost před ostatními Smluvními podmínkami platnými a účinnými v době sjednání odchylného ujednání. Ostatní ujednání v této Smlouvě a v Technické specifikaci služby, která jsou pouhým potvrzením aktuálně platných a účinných Smluvních podmínek (zejm. dle aktuálního Ceníku tarifů internetového připojení), nepředstavují odchylná ujednání a jsou předmětem případné jednostranné změny v souladu se Smluvními podmínkami poskytování služby. Právní vztahy výslovně neupravené Smluvními podmínkami se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují dodržovat ujednání daná Smluvními podmínkami a ustanovení právních předpisů. Spotřebitelem se ve Smluvních podmínkách rozumí účastník (fyzická osoba), který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem nebo s ním jinak jedná.

Níže uvádíme přehled nejdůležitějších Smluvních podmínek. Podrobně jsou upraveny (včetně způsobu jejich změn) v Technické specifikaci služby, ve Všeobecných podmínkách poskytování služby připojení k síti internet pro spotřebitele (dále jen „Všeobecné podmínky“), Ceníku tarifů internetového připojení (dále jen „Ceník tarifů“), Ceníku doplňkových služeb a také v Typech rozhraní a Zásadách ochrany osobních údajů. Tyto dokumenty jsou účastníku přístupny na internetových stránkách poskytovatele [www.pranet.cz](https://www.pranet.cz) (<https://www.pranet.cz/ostatni/dokumenty-ke-stazeni>).

#### Předmět Smlouvy, podmínky poskytování a užívání Služby

Předmětem této Smlouvy je veřejně dostupná služba připojení k síti internet (dále jen „Služba“). Parametry nastavení Služby, včetně rychlostních profilů a jejich rozsahu, naleznete na internetových stránkách poskytovatele v Ceníku tarifů. Poskytovatel zaručuje účastníkovi agregaci rychlosti připojení sjednaného tarifu, tj. minimální garantovanou rychlost dle Ceníku tarifů. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu ode dne data zahájení poskytování Služby uvedeného v Technické specifikaci služby, ledaže bylo s účastníkem ujednáno jinak.

Za podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách je poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služby nebo účastníku odeprít přístup ke Službě.

Smlouva je uzavřena výlučně pro poskytování Služby a účastník není oprávněn dále ji šířit a tedy umožnit užití Služby třetím osobám, s výjimkou osob uvedených v čl. 3.1 Všeobecných podmínek, ledaže bylo s účastníkem výslovně ujednáno jinak. Poruší-li účastník tuto povinnost, je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to ve lhůtě uvedené ve výzvě poskytovatele. Zaplacením smluvní pokuty účastníkem není dotčeno právo poskytovatele domáhat se náhrady případné majetkové i nemajetkové újmy.

Účastník se zavazuje poskytovat poskytovateli veškerou součinnost pro řádnou komunikaci mezi ním a poskytovatelem. Účastník se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně kontaktních údajů.

#### Cena za Službu, vyúčtování a platební podmínky

Za Službu je účtována cena dle sjednaného tarifu.

Není-li ujednáno jinak, paušální platbu za Službu je účastník povinen hradit bankovním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v této Smlouvě, a to na základě elektronického vyúčtování (proforma faktura). Vyúčtování (proforma faktura) je doručováno elektronicky na e-mailovou adresu účastníka uvedenou v této Smlouvě, a to vždy na začátku daného kalendářního měsíce, ve kterém je Služba poskytována, nejpozději však do 7. dne daného kalendářního měsíce. Zúčtovací obdobím je 1 kalendářní měsíc. Účastník je povinen uvádět při každé platbě variabilní symbol uvedený v této Smlouvě.

Za uhrazení ceny za Službu se považuje připsání odpovídající peněžní částky na bankovní účet poskytovatele, a to nejpozději k 18. dni daného kalendářního měsíce, ve kterém je Služba poskytována. Pokud účastník nezaplatí platbu za Službu na výzvu poskytovatele do 27. dne daného kalendářního měsíce, ve kterém je Služba poskytována, má poskytovatel právo omezit nebo úplně pozastavit Službu až do úplného uhrazení dlužné částky. Pokud účastník nezaplatí na základě 3 po sobě jdoucích vyúčtování splatnou cenu za Službu na výzvu poskytovatele do 27. dne daného kalendářního měsíce, ve kterém je Služba poskytována, má poskytovatel právo požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 800,- Kč, a to ve lhůtě uvedené ve výzvě poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn požadovat po účastníku před podpisem nebo nejpozději při podpisu Smlouvy vratnou kauci ve výši 2.500,- Kč, v souladu s čl. 4.3 Všeobecných podmínek.

#### Pronájem zařízení poskytovatele

Veškerá zařízení poskytnutá účastníkovi za účelem poskytování Služby zůstávají ve vlastnictví poskytovatele. Cena za pronájem zařízení je zahrnuta v ceně za Službu, ledaže poskytovatel s účastníkem ujednají jinak. Dohodne-li se tak účastník s poskytovatelem, přenechá poskytovatel účastníkovi k užívání Služby také wifi-router. V případě ukončení Smlouvy je účastník povinen předat poskytovateli veškeré mu poskytnuté zařízení postupem dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek. V případě, že účastník poruší svou povinnost dle předchozí věty, jakož i v případě, že nepředá poskytovateli zařízení ve stavu, v jakém je převzal s přihlédnutím k jejich obvyklému opotřebení při řádném užívání, je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč, a to ve lhůtě uvedené ve výzvě poskytovatele. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele domáhat se náhrady újmy. Poskytovatel je zároveň oprávněn po dobu prodlení účastníka s předáním zařízení účtovat účastníkovi cenu za pronájem těchto zařízení (Pronájem zařízení – doplňková služba dle Ceníku tarifů).

#### Hlášení a odstraňování závad a reklamace

Účastník hlásí poruchu nebo jinou závadu na poskytované Službě poskytovateli prostřednictvím telefonních čísel uvedených v Technické specifikaci služby, a to telefonicky nebo formou SMS ve tvaru: číslo smlouvy (stejně jako variabilní symbol), popis závady, nebo na e-mail: [servis@pranet.cz](mailto:servis@pranet.cz), a to bez zbytečného odkladu poté, co poruchu či závadu zjistil, nejpozději však do 2 kalendářních dnů od jejího zjištění. Poskytovatel odstraní vzniklou závadu co nejdříve, to znamená nejpozději do 5 pracovních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Nachází-li se porucha za rozhraním dle čl. 6.1 Všeobecných podmínek, nejde o vadu Služby.

Není-li dodržena garantovaná dostupnost SLA (minimální zajištěná kvalita služby) vyplývající z Ceníku tarifů, Technické specifikaci služby či Všeobecných podmínek (čl. 6.9.), účastníku náleží za každý den náhrada podle vzorce stanoveného v čl. 6.9 Všeobecných podmínek.

Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny za Službu nebo na poskytovanou Službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za Službu, jinak toto právo zaniká. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na povinnost účastníka uhradit vyúčtovanou cenu za Službu. Reklamaci na poskytovanou Službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie. Bude-li reklamacie shledána oprávněnou, budou účastníkovi nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamacie vráceny zaplacené částky za reklamovanou Službu nebo částky chybně vyúčtované.

#### **Smlouva, její uzavření, trvání, změny a zrušení**

Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, minimálně však na 12 kalendářních měsících, ledaže Poskytovatel s Účastníkem ujednají jinou minimální dobu užívání v Technické specifikaci služby. Minimální doba užívání běží od okamžiku zahájení poskytování Služby. Smlouvu jsou účastník i poskytovatel oprávněni vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30 kalendářních dní a počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Za podmínek uvedených v čl. 8.7 Všeobecných podmínek činí výpovědní doba 7 kalendářních dní.

V případě, že dojde k ukončení Smlouvy před uplynutím minimální doby užívání účastníkem z důvodů, které neleží na straně poskytovatele, dohodou smluvních stran, nebo poskytovatelem z důvodů na straně účastníka, je účastník povinen uhradit poskytovateli jednorázové paušální odškodnění, které činí rozdíl mezi standardní cenou za instalaci a aktivaci Služby a akční cenou za instalaci a aktivaci Služby, a dále, dojde-li k ukončení Smlouvy do 3 měsíců od jejího uzavření, 1/20 součtu ujednaných měsíčních paušálů zbývajících do uplynutí Minimální doby užívání.

#### **Změna Smluvních podmínek poskytovatelem**

Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu měnit, doplňovat a rušit jednotlivá ujednání Smluvních podmínek. O těchto změnách Smluvních podmínek je poskytovatel povinen účastníka informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách (dle čl. 8.4 Všeobecných podmínek). Účastníkovi v takovém případě vzniká právo na ukončení Smlouvy za podmínek stanovených Všeobecnými podmínkami a zákonem.

#### **Právo spotřebitele na odstoupení od Smlouvy**

Uzavírá-li účastník tuto Smlouvu pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne, kdy od poskytovatele obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy v elektronické či listinné podobě. Totéž platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí být doručeno poskytovateli, a to písemně či elektronicky. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy v příslušné lhůtě poskytovateli. K odstoupení od Smlouvy lze využít vzorový formulář připojený níže a dostupný také na internetových stránkách poskytovatele. Odstoupí-li tento účastník od Smlouvy a poskytovatel již započal s poskytováním Služby na jeho výslovnou žádost, má poskytovatel nárok na zaplacení ceny nebo její poměrné části za poskytnuté Služby. Účastník tímto výslovně žádá poskytovatele, aby zahájil poskytování Služby před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení, a to, nebylo-li ujednáno jinak, okamžikem instalace a aktivace Služby.

#### **Závěrečná ujednání**

Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy.

Účastník podpisem této Smlouvy výslovně stvrzuje, že se před jejím uzavřením seznámil se všemi Smluvními podmínkami, přečetl si je, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat. Poskytovatel tímto upozorňuje účastníka, že v některých dokumentech tvořících Smluvní podmínky jsou ujednání, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ujednání jsou ve Smluvních podmínkách zvýrazněna. Účastník prohlašuje, že se s těmito ujednáními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

Účastník prohlašuje, že měl možnost zeptat se poskytovatele na vše, co mu ve Smluvních podmínkách bylo nejasné či nesrozumitelné. Účastník dále prohlašuje, že poskytovatel veškeré jeho dotazy zodpověděl a účastník tak jsou veškerá ujednání Smluvních podmínek jasná a srozumitelná.

Smlouva v písemné formě nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pečlivě přečetly a s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a činí tak vážně, určitě a srozumitelně, nikoli v omylu či tísní, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne:

V \_\_\_\_\_ dne:

.....  
Podpis poskytovatele

.....  
Razítko

.....  
Podpis účastníka

.....  
Razítko

#### **Zpracování údajů a souhlas se zpracováním údajů pro marketingové účely**

Poskytovatel je oprávněn, na základě oprávněného zájmu, zpracovávat údaje účastníka, a to pro účely přímého marketingu. Poskytovatel je tudíž oprávněn zasílat účastníkovi elektronicky (email, sms/mms/smart zprávou) marketingová sdělení o svých službách či jej o těchto službách informovat telefonicky.

Účastník tímto výslovně souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával jeho osobní údaje, jimiž se rozumí údaje poskytnuté účastníkem při uzavření této Smlouvy nebo v průběhu jejího trvání, dále pak údaje o využívaných službách a údaje vznikající v souvislosti s využívanými službami, provozní a lokalizační údaje (metadata elektronických komunikací) a údaje o komunikaci s poskytovatelem, a to pro marketingové a obchodní účely (přípravu a cílení nabídek služeb, včetně profilování, zasílání marketingových sdělení, vypracování průzkumů trhů a analýz).

Účastník je oprávněn kdykoli požádat o ukončení zpracování údajů pro výše uvedené účely (tj. vyslovit námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu nebo odvolat svůj souhlas). Poskytovatel žádosti účastníka vyhověje bez zbytečného odkladu.

Detailní pravidla zpracování údajů Poskytovatelem jsou obsažena v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou účastníkovi přístupny na internetových stránkách poskytovatele.

V \_\_\_\_\_ dne:

.....  
Podpis účastníka

.....  
Razítko

#### **Vzorový formulář pro odstoupení spotřebitele od smlouvy uzavírané distančním způsobem a smlouvy uzavírané mimo prostory obvyklé k podnikání – Pramet s.r.o.**

##### **Oznámení o odstoupení od smlouvy**

Adresát: Společnost Pramet s.r.o., Lipenecká 24, Praha 5 - Zbraslav, PSČ 156 00, IČ: 24808024, info@pramet.cz.

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací - připojení k síti internet, uzavřené se společností Pramet s.r.o. dne .....

Datum, jméno a příjmení, adresa a podpis účastníka - spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě).