

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PŘIPOJENÍ K SÍTI INTERNET společnosti Pranet s.r.o.

1. Základní ujednání

1.1 Tyto všeobecné podmínky poskytování služby připojení k síti internet (dále jen „VP“) společnosti Pranet s.r.o., se sídlem Pranet s.r.o., Lipenecká 24 156 00 Praha 5, IČ: 24808024, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 176139 (dále jen „Poskytovatel“) tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací - připojení k síti internet (dále jen „Smlouva“), uzavřené mezi osobou, která je tato služba poskytována (dále jen „Účastník“) a Poskytovatelem. Tyto VP upravují práva a povinnosti Účastníka i práva a povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy při užívání a poskytování sjednané veřejně dostupné služby připojení k síti internet.

1.2 Tyto VP spolu s Technickou specifikací služby, Ceníkem tarifů internetového připojení, Ceníkem doplňkových služeb a Typy rozhraní tvoří smluvní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací - připojení k síti internet (dále jen „Smluvní podmínky“). Smluvní podmínky nelze měnit na základě jakýchkoliv faktických úkonů (praxe stran).

2. Předmět Smlouvy

2.1 Předmětem Smlouvy je veřejně dostupná služba připojení k síti internet (dále jen „Služba“), která je Poskytovatelem poskytována na základě generálních licencí ČTÚ č. GL 28/S/2000, všeobecného oprávnění č. VO-R/12/09.2010-12, a registrace u ČTÚ.

2.2 Služba spočívá ve zprostředkování přístupu Účastníka k širokopásmovým službám sítě internet a jiným službám prostřednictvím pevné sítě. V rámci Služby není poskytováno bezplatné volání na čísla tísňového volání. Parametry nastavení Služby, včetně rychlostních profilů a jejich rozsahu, tj. rychlostí připojení nabízených pro jednotlivé tarify Služby, naleznete na internetových stránkách Poskytovatele v dokumentu Ceník tarifů internetového připojení (dále jen „Ceník tarifů“). Poskytovatel zaručuje Účastníkovi agregaci rychlosti připojení sjednaného tarifu, tj. minimální garantovanou rychlost dle Ceníku tarifů, přičemž tato agregace je garantována k rozhraní dle čl. 6.1 těchto VP, tj. nikoli za toto rozhraní (např. za použití vlastního či poskytnutého wi-fi routeru či jiného síťového zařízení). Typy rozhraní naleznete na internetových stránkách Poskytovatele v dokumentu Typy rozhraní.

2.3 Právní vztahy výslovně neupravené těmito VP se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané právními předpisy a touto Smlouvou.

3. Užívání Služby

3.1 Služba je určena výhradně pro Účastníka dle Smlouvy. Spolu s Účastníkem jsou oprávněny využívat Službu pouze osoby sdílející s Účastníkem domácnost či společné prostory.

3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu ode dne data zahájení poskytování Služby sjednaného v Technické specifikaci služby, a to v řádné a obvyklé kvalitě tak, aby byly odůvodněné požadavky Účastníka, spočívající zejména v zajištění přístupu Účastníka k síti internet, řádně uspokojovány.

3.3 Poskytovatel je oprávněn uplatnit řízení datového toku v síti, zejména pokud dojde k přetížení sítě v páteřních spojích. Poskytovatel je dále oprávněn omezit selektivně provoz v síti tak, aby umožnil optimální využití Služby všemi účastníky. Je-li to nezbytné pro údržbu sítě, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služby, a to zpravidla v čase od 00:00 do 6:00. Přerušit poskytování Služby je Poskytovatel oprávněn také ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě, v případě krizových situací (např. živelných pohrom) nebo vyplývá-li takové povinnost ze zákona nebo z rozhodnutí orgánu veřejné moci. Poskytovatel je rovněž oprávněn přerušit poskytování Služby, pokud není opakovaně (alespoň dvakrát po sobě) možné doručit Účastníkovi písemnosti či dokumenty (zejména vyúčtování či upomínky ze strany Poskytovatele) nebo pokud Účastník převzetí těchto písemností či dokumentů odmítá. Bylo-li přerušeno poskytování Služby z posledního uvedeného důvodu, vyhrazuje si Poskytovatel právo účtovat Účastníkovi za opětovné zapojení Služby v plném rozsahu jednorázový poplatek ve výši 800,-Kč bez DPH, který je splatný nejpozději do 7 dnů ode dne doručení jeho vyúčtování Účastníkovi.

3.4 Smlouva je uzavřena výlučně pro poskytování výše uvedené Služby a Účastník není oprávněn dále ji šířit a tedy umožnit užití Služby třetím osobám, s výjimkou osob uvedených v čl. 3.1 těchto VP. Poruší-li Účastník tuto povinnost, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč, a to ve lhůtě uvedené ve výzvě Poskytovatele. Zaplacením smluvní pokuty Účastníkem není dotčeno právo Poskytovatele domáhat se náhrady újmy. Porušení této povinnosti Účastníkem zároveň opravňuje Poskytovatele po předchozí výzvě k pozastavení Služby do doby sjednání nápravy Účastníkem. Za opětovné zapojení Služby v plném rozsahu poskytování si Poskytovatel vyhrazuje právo účtovat Účastníkovi jednorázový poplatek ve výši 800,-Kč bez DPH, který je splatný nejpozději do 7 dnů ode dne doručení jeho vyúčtování Účastníkovi.

3.5 Zabezpečení počítače připojeného do sítě internet je plně v kompetenci Účastníka a na jeho vlastní náklady. Poskytovatel neodpovídá při poskytování Služby za obsah přenášených zpráv.

3.6 Službu je možné užívat pouze prostřednictvím takových zařízení, která nezpůsobují poškození sítě, nenarušují funkčnost sítě ani provoz Služby. Účastník nesmí prostřednictvím poskytované Služby šířit po síti viry nebo SPAM. V případě zjištění Poskytovatelem, že Účastník šíří po síti viry nebo SPAM, je Poskytovatel po předchozí výzvě oprávněn k pozastavení Služby do doby sjednání nápravy Účastníkem. Zjistí-li Poskytovatel, že Účastník šíří viry nebo SPAM úmyslně, učiní zároveň veškeré nezbytné kroky vůči orgánům veřejné moci týkající se trestní odpovědnosti Účastníka. Za opětovné zapojení Služby v plném rozsahu poskytování si Poskytovatel vyhrazuje právo účtovat Účastníkovi jednorázový poplatek ve výši 800,-Kč bez DPH, který je splatný nejpozději do 7 dnů ode dne doručení jeho vyúčtování Účastníkovi.

3.7 V případě zneužití poskytované Služby dle čl. 3.4 nebo 3.6 těchto VP, jakož i v případě, kdy Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní

nebo identifikační údaje, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. V případě odstoupení Poskytovatele od Smlouvy dle tohoto článku v Minimální době užívání dle čl. 8.5 těchto VP, náleží Poskytovateli jednorázové paušální odškodnění, které činí součet měsíčních paušálů (dle Ceníku tarifů, vč. DPH) zbývajících do konce Minimální doby užívání a rozdíl mezi standardní cenou za instalaci a aktivaci Služby (dle Ceníku tarifů, vč. DPH) a sjednanou akční cenou za instalaci a aktivaci Služby (což představuje náhradu nákladů Poskytovatele spojených se zprovozněním Služby za zvýhodněných podmínek), jakož i případný rozdíl mezi standardní cenou sjednaného tarifu (dle Ceníku tarifů, vč. DPH) a sjednanou akční cenou tohoto tarifu (což představuje náhradu nákladů Poskytovatele spojených s poskytováním Služby za zvýhodněných podmínek).

4. Cena za Službu, vyúčtování a platební podmínky

4.1 Cena za Službu není nijak závislá na přeneseném objemu dat ani čase a je určena dle aktuálního Ceníku tarifů, který je dostupný na internetových stránkách Poskytovatele. Zúčtovacím obdobím je 1 kalendářní měsíc. Není-li sjednáno jinak, paušální platbu za Službu je Účastník povinen hradit bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, a to na základě elektronického vyúčtování (proforma faktura) vystaveného a doručeného Poskytovatelem vždy na začátku daného kalendářního měsíce, ve kterém je Služba poskytována, nejpozději však do 7. dne daného kalendářního měsíce. Účastník podpisem Smlouvy výslovně potvrzuje, že se sjednaným způsobem vyúčtování souhlasí. Za uhrazení ceny za Službu se považuje připsání odpovídající měsíční částky na bankovní účet Poskytovatele, a to **nejpozději k 18. dni daného kalendářního měsíce**, ve kterém je Služba poskytována.

4.2 V případě, že dojde k zahájení poskytování Služby v průběhu kalendářního měsíce, určí se cena za Službu za první období, tj. za období od zahájení poskytování Služby do konce kalendářního měsíce, v němž došlo k tomuto zahájení, poměrně. Vyžaduje-li instalace Služby z důvodů na straně Účastníka dodatečné náklady, které nejsou zahrnuty do standardní ceny za instalaci a aktivaci Služby dle Ceníku tarifů, určí se cena za tyto služby v souladu s Ceníkem doplňkových služeb, který je dostupný na internetových stránkách Poskytovatele.

4.3 Pokud Účastník nezplatí platbu za Službu na výzvu Poskytovatele **do 28. dne** daného kalendářního měsíce, ve kterém je Služba poskytována, má Poskytovatel právo omezit nebo úplně pozastavit Službu až do úplného uhrazení dlužné částky. Za opětovné zapojení Služby v plném rozsahu poskytování si Poskytovatel vyhraduje právo účtovat Účastníkovi jednorázový poplatek ve výši 800,- Kč bez DPH, který je splatný nejpozději do 7 dnů ode dne doručení jeho vyúčtování Účastníkovi. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení s hrazením ceny za Službu v souladu s čl. 4.1 těchto VP. Tím není dotčeno právo Poskytovatele domáhat se náhrady újm.

4.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, kdy Účastník soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Služby dle vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto článku rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto článku rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny. V případě odstoupení Poskytovatele od Smlouvy dle tohoto článku v Minimální době užívání dle čl. 8.5 těchto VP, náleží Poskytovateli jednorázové paušální odškodnění, které činí součet měsíčních paušálů (dle Ceníku tarifů, vč. DPH) zbývajících do konce Minimální doby užívání a rozdíl mezi standardní cenou za instalaci a aktivaci Služby (dle Ceníku tarifů, vč. DPH) a sjednanou akční cenou za instalaci a aktivaci Služby (což představuje náhradu nákladů spojených se zprovozněním Služby za zvýhodněných podmínek), jakož i případný rozdíl mezi standardní cenou sjednaného tarifu (dle Ceníku tarifů, vč. DPH) a sjednanou akční cenou tohoto tarifu (což představuje náhradu nákladů Poskytovatele spojených s poskytováním Služby za zvýhodněných podmínek).

4.5 Vzhledem k automatickému zpracování plateb se Účastník zavazuje uvádět při platbě variabilní symbol uvedený v této Smlouvě.

4.6 Veškerá fakturace a korespondence týkající se Služby (včetně reklamace dle čl. 6.7 těchto VP) je vedena elektronickou cestou (skrze emailovou adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě a emailovou adresu Poskytovatele: ucetni@pranet.cz), pokud není mezi smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Pro účely Smluvních podmínek se za elektronicky doručené považuje dokument nebo zpráva, které byly doručeny elektronicky na email druhé smluvní strany, a to v den odeslání.

5. Pronájem zařízení Poskytovatele potřebného pro poskytování Služby

5.1 Přenechá-li Poskytovatel dočasně Účastníkovi zařízení Poskytovatele potřebné pro poskytování Služby (dále jen „Zařízení“), celé Zařízení zůstává ve vlastnictví poskytovatele. Zařízením se rozumí veškerý hardware potřebný pro příjem signálu, případně další hardware (např. wi-fi router) poskytovaný v souladu s Ceníkem tarifů. Účastník nemá žádná práva k tomuto Zařízení (vyjma práv vyplývajících ze Smluvních podmínek) a nemá právo do Zařízení žádným způsobem zasahovat.

5.2 Cena za pronájem Zařízení je zahrnuta v ceně za Službu nebo je účtována v souladu s Ceníkem tarifů či v souladu se zvláštním ujednáním v Technické specifikaci služby.

5.3 Poskytovatel se zavazuje předat Účastníkovi Zařízení při podpisu Technické specifikace služby, která je zároveň předávacím protokolem o předání Zařízení. Bylo-li však ujednáno jiné datum předání Zařízení Účastníkovi, sepíše se o takovém předání zvláštní předávací protokol. Účastník podpisem Technické specifikace služby, případně zvláštního předávacího protokolu, stvrzuje, že převzal Zařízení v neporušeném stavu, zároveň se zavazuje jej v tomto stavu na svůj náklad uchovávat.

5.4 Nezbytnou údržbu a opravy Zařízení po dobu přenechání Zařízení Účastníkovi provádí na své náklady Poskytovatel. Způsobí-li však Účastník škodu na Zařízení, která vyžaduje jeho nezbytnou opravu Poskytovatelem či jinak zapříčiní potřebu údržby či opravy Zařízení, je povinen Poskytovateli nahradit vzniklou škodu a/nebo náklady.

5.5 Účastník podpisem Technické specifikace služby potvrzuje, že Zařízení bylo (případně bude) instalováno se souhlasem majitele objektu, kde je Služba poskytována, a to uděleným alespoň na minimální dobu užívání dle čl. 8.5 těchto VP.

5.6 V případě instalace Zařízení Účastníkem nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost za kvalitu a správnost provedené instalace. V případě instalace Zařízení Poskytovatelem, Poskytovatel odpovídá za řádnou instalaci Zařízení v souladu s příslušnými právními předpisy a normami a Smluvními podmínkami.

5.7 V případě ukončení Smlouvy je Účastník povinen předat Poskytovateli veškeré mu poskytnuté Zařízení nebo Poskytovateli umožnit jeho

převzetí /demontáž, a to do 5 dnů ode dne ukončení Smlouvy. V případě, že Účastník poruší tuto svou povinnost, jakož i v případě, že neodevzdá Poskytovateli Zařízení ve stavu, v jakém jej převzal s přihlédnutím k jeho obvyklému opotřebení při řádném užívání, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč, a to ve lhůtě uvedené ve výzvě Poskytovatele. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele domáhat se náhrady újmy. Poskytovatel je zároveň oprávněn po dobu prodlžení Účastníka s předáním zařízení účtovat cenu za pronájem Zařízení.

6. Hlášení a odstraňování závad a reklamace

6.1 Pro určení místa závady je jako rozhraní stanoven konektor RJ-45 na konci kabelového svodu od Zařízení nebo konektor LAN na napájení venkovní části Zařízení označené PoE. Napájení je umístěno ve vnitřních prostorách určených Účastníkem. Nachází-li se porucha za tímto rozhraním, nejde o vadu Služby.

6.2 Účastník ohlásí poruchu nebo jinou závadu na poskytované Službě Poskytovateli formou SMS na tel. číslo: +420604752523 ve tvaru: číslo Smlouvy (stejně jako variabilní symbol), popis závady, nebo na e-mail: servis@pranet.cz, a to bez zbytečného odkladu poté, co tuto poruchu či závadu zjistil, nejpozději však do 2 kalendářních dnů od jejího zjištění.

6.3 Ohlásí-li Účastník poruchu v souladu s čl. 6.2 těchto VP nebo dozví-li se Poskytovatel o této závadě jinak, odstraní Poskytovatel vzniklou závadu co nejdříve, to znamená nejpozději do 5 pracovních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Odstranění závady je bezplatné, vyjma případů dle čl. 6.5 těchto VP. Účastník je povinen umožnit Poskytovateli přijmout všechna příslušná opatření k obnovení Služby a poskytnout mu veškerou nezbytnou součinnost při odstraňování závady.

6.4 Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele a splnil-li Účastník podmínky dle čl. 6.2 těchto VP, sníží Poskytovatel přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Poskytovatel není povinen nahradit Účastníkovi škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

6.5 V případě, že Poskytovatel zjistí, že nahlášená závada byla způsobena Účastníkem, či se o závadu nejedná, nebo nebude Účastníkem Poskytovateli umožněno závadu odstranit, má Poskytovatel právo na úhradu nákladů s tímto spojených.

6.6 Jde-li o závadu na straně Poskytovatele, kterou nelze odstranit po dobu delší než 1 zúčtovací období, je Účastník oprávněn od Smlouvy odstoupit.

6.7 Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny za Službu nebo na poskytovanou Službu.

6.8 Reklamaci na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za Službu, jinak toto právo zaniká. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny za Službu dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost Účastníka uhradit vyúčtovanou cenu za Službu.

6.9 Reklamaci na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

6.10 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace a do této doby Účastníkovi prokazatelně doručit vyřízení reklamace. Bude-li reklamace shledána oprávněnou, budou Účastníkovi nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené částky za reklamovanou Službu nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany Poskytovatele započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. Strany vylučují ve vztahu k pohledávkám (vzniklým ze Smlouvy) aplikaci § 1987 odst. 2 občanského zákoníku a souhlasí s tím, že i nejistá a/nebo neurčitá pohledávka je způsobilá k započtení (avšak pouze do okamžiku případného podání žaloby na plnění ze Smlouvy). V případě, že je dle platných daňových předpisů Poskytovatel povinen vystavit opravný daňový doklad (dobropis), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany Poskytovatele.

7. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

7.1 Poskytovatel neodpovídá za škody (tj. skutečnou škodu a ušlý zisk) Účastníkovi vzniklé v důsledku přerušení či omezení poskytování Služby, neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služby, za škody vzniklé v důsledku překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části, ani za škody vzniklé ztrátou, odcizením či jiným zneužitím obsahu přenášených zpráv a kódů či klíčů Účastníka, ani za škody vzniklé v důsledku nedostatečného zabezpečení počítače Účastníka. V ostatních případech Poskytovatel odpovídá za škodu do výše čtyřnásobku měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě, ledaže byla škoda způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

7.2 Účastník odpovídá Poskytovateli za újmu vzniklou porušením Smluvních podmínek nebo porušením právních předpisů, zejména za újmu vzniklou poškozením sítě, a to i za újmu vzniklou z tohoto důvodu třetím osobám, zneužitím poskytované Služby dle čl. 3.4 nebo 3.6 těchto VP, neplacením za Službu dle čl. 4.3 těchto VP nebo poškozením či nevrácením Zařízení dle čl. 5.7 těchto VP.

8. Smlouva, její uzavření, trvání, změny a zrušení

8.1 Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. V případě zájmu o uzavření Smlouvy, je zájemce povinen písemně (poštou či osobně) nebo elektronicky (zejm. e-mailem) doručit Poskytovateli vyplněný vzorový formulář Smlouvy (který je ke stažení na internetových stránkách Poskytovatele). Zájemce je dále povinen předložit (osobně či písemným nebo elektronickým zasláním kopie) dokumenty potřebné k ověření totožnosti zájemce (člověka). Jsou-li splněny podmínky pro uzavření Smlouvy, Poskytovatel zájemcem učiněný návrh na uzavření Smlouvy přijme a Smlouvu s ním uzavře. S ohledem na počet zákazníků Poskytovatel výslovně upozorňuje zájemce, že jakékoliv jím provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění ze strany zájemce se předpokládá) tímto prohlášením Poskytovatel automaticky odmítá. Toto prohlášení však nevylučuje právo Poskytovatele učinit vůči zájemci novou nabídku.

8.2 Smlouva v písemné formě nabývá platnosti a účinnosti připojením podpisu obou smluvních stran na Smlouvu. Smlouva v jiné než písemné formě nabývá platnosti a účinnosti okamžikem doručení informace o akceptaci návrhu Smlouvy ze strany Poskytovatele

Účastníkovi, případně okamžikem zahájení poskytování Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Uzavírá-li Účastník, který je spotřebitelem, tuto Smlouvu pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne, kdy od Poskytovatele obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy v elektronické či listinné podobě. Totéž platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí být doručeno Poskytovateli, a to písemně či elektronicky. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty Poskytovateli. K odstoupení od Smlouvy může tento Účastník využít vzorový formulář připojený ke Smlouvě a dostupný také na internetových stránkách Poskytovatele. Odstoupí-li tento Účastník od Smlouvy a Poskyvatel již započal s poskytováním Služby na jeho výslovnou žádost, má Poskyvatel nárok na zaplacení ceny nebo její poměrné části za poskytnuté Služby. Výslovnou žádostí se přitom rozumí instalace a aktivace Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dle tohoto článku dojde k navrácení Smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení.

8.3 Veškeré změny této Smlouvy musí být provedeny písemnou formou, ledaže tyto VP stanoví jinak (zejm. čl. 8.4 těchto VP). Účastník činí návrh na změnu Smlouvy písemně. Poskyvatel však dle svého uvážení a na základě komunikace s Účastníkem může upustit od požadavku písemné formy návrhu Účastníka na změnu Smlouvy. V takovém případě bude změna Smlouvy uzavřena okamžikem doručení informace o akceptaci návrhu změny Smlouvy ze strany Poskytovatele Účastníkovi. Dojde-li na základě dohody smluvních stran o změně Smlouvy ke změně tarifu Služby, je tato změna účinná k okamžiku započetí zúčtovacího období následujícího po období, v němž došlo k této dohodě, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

8.4 Poskyvatel je oprávněn měnit, doplňovat a rušit jednotlivá ujednání Smluvních podmínek dle rozumné potřeby, zejména při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. Poskyvatel informace o těchto změnách uveřejní ve své provozovně a na uživatelském portálu Poskytovatele (případně na internetových stránkách Poskytovatele), a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. Zároveň je Poskyvatel povinen elektronicky (emailem) informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smluvních podmínek. Pokud se jedná o podstatnou změnu Smluvních podmínek, která není způsobena změnou obecně závazných právních předpisů nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci, a která vede ke zhoršení postavení Účastníka (např. zvýšení ceny tarifu nebo omezení rychlosti připojení), je Poskyvatel povinen prokazatelně informovat Účastníka, jehož Smlouva obsahuje ujednání o úhradě (odškodnění) v případě ukončení Smlouvy před uplynutím Minimální doby užívání, způsobem, jímž je doručováno vyúčtování, o jeho právu ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny, a to bez této úhrady (odškodnění), jestliže nebude nové podmínky poskytování Služby dle těchto změn akceptovat.

8.5 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, minimálně však na dobu užívání stanovenou v Ceníku tarifů či zvláštním ujednáním v Technické specifikaci služby, která běží od okamžiku zahájení poskytování Služby (dále jen „Minimální doba užívání“) a která podmiňuje poskytnutí slev a výhod dle Ceníku tarifů, případně dle zvláštního ujednání v Technické specifikaci služby.

8.6 Smlouvu jsou Účastník i Poskyvatel oprávněni vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30 kalendářních dní a počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být doručena písemně nebo e-mailem na adresy uvedené ve Smlouvě.

8.7 V případě předčasného ukončení Smlouvy Účastníkem, který je spotřebitelem, případně dohodou smluvních stran (kde Účastník je spotřebitelem), před datem vypršení Minimální doby užívání, je Účastník, který je spotřebitelem, povinen doplatit jednorázové paušální odškodnění, které činí rozdíl mezi standardní cenou za instalaci a aktivaci Služby (dle Ceníku tarifů, vč. DPH) a sjednanou akční cenou za instalaci a aktivaci Služby (což představuje náhradu nákladů Poskytovatele spojených se zprovozněním Služby za zvýhodněných podmínek), případný rozdíl mezi standardní cenou sjednaného tarifu (dle Ceníku tarifů, vč. DPH) a sjednanou akční cenou tohoto tarifu (což představuje náhradu nákladů Poskytovatele spojených s poskytováním Služby za zvýhodněných podmínek), jakož i 1/5 součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního Ceníku tarifů, vč. DPH) zbývajících do konce trvání Minimální doby užívání. V případě předčasného ukončení Smlouvy Účastníkem, který není spotřebitelem, případně dohodou smluvních stran, před datem vypršení Minimální doby užívání, je Účastník, který není spotřebitelem, povinen doplatit jednorázové paušální odškodnění, které činí součet měsíčních paušálů (dle Ceníku tarifů, vč. DPH) zbývajících do konce Minimální doby užívání a rozdíl mezi standardní cenou za instalaci a aktivaci Služby (dle Ceníku tarifů, vč. DPH) a sjednanou akční cenou za instalaci a aktivaci Služby (což představuje náhradu nákladů spojených se zprovozněním Služby za zvýhodněných podmínek), jakož i případný rozdíl mezi standardní cenou sjednaného tarifu (dle Ceníku tarifů, vč. DPH) a sjednanou akční cenou tohoto tarifu (což představuje náhradu nákladů Poskytovatele spojených s poskytováním Služby za zvýhodněných podmínek).

8.8 Úmrtí Účastníka, který je spotřebitelem, Smlouva zaniká. Úmrtí je třeba věrohodně doložit Poskytovateli. Dohodne-li se oprávněný dědic s Poskytovatelem na dalším užívání Služby, případně využívá-li aktivně Službu i po smrti Účastníka, přechází tím na něj účastnický vztah k této Službě.

9. Závěrečná ujednání

9.1 Obě smluvní strany jsou povinny informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost celé Smlouvy nebo jednotlivých jejích ujednání, jakož i řádné plnění práv a povinností obou smluvních stran v souladu se Smlouvou, a to bez zbytečného odkladu od vzniku této skutečnosti.

9.2 Spory týkající se poskytování Služby rozhodne Český telekomunikační úřad. Ostatní spory ze Smlouvy budou řešeny českými soudy.

9.3 Účastník tímto vyslovuje souhlas s převodem smluvních vztahů plynoucích ze Smlouvy (postoupení pohledávky, postoupení Smlouvy apod.) na třetí osobu za předpokladu, že tímto převodem nedojde ke změně vzájemných práv a povinností smluvních stran. Pro případ postoupení Smlouvy si strany ujednaly, že postoupená strana nemůže odmítnout osvobození postupitele za žádných okolností.

9.4 Poskyvatel vede v souladu se zákonem o elektronických komunikacích aktuální databázi všech svých účastníků obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služby. Účastník v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č.101/2000 Sb. uděluje Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené

ve Smlouvě pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů, pro účely zajišťování provozu a ochrany sítě, poskytování Služby, vyúčtování Služby a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v nezbytném rozsahu a po dobu nutnou pro naplnění výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Poskytovatel eviduje též údaje o soustavném opožděném placení anebo o soustavném neplacení. Poskytovatel se zavazuje, že nepředá osobní údaje Účastníka uvedené v této Smlouvě třetí straně v průběhu ani po ukončení smluvního vztahu. Poskytovatel se zároveň zavazuje, že osobních údajů Účastníka užije výhradně za účelem plnění svých práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy. Účastník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn zpracovávat údaje účastníka a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení svých služeb a vlastních produktů a pro své další marketingové a obchodní účely, a to v rozsahu, v jakém byly údaje poskytnuty Účastníkem, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb. Účastník souhlasí s tím, aby jej Poskytovatel elektronicky či telefonicky informoval o svých produktech, zpravidla s označením jako obchodní sdělení.

10. Zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů účastníků poskytovatelem je upraveno v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“, který je dostupný na internetových stránkách poskytovatele.

Tyto VP nabývají účinnosti 11.9.2017.

V Praze dne 10.9.2017

Za společnost Pranet s.r.o.
Jiří Brož
jednatel

Zásady ochrany osobních údajů

Informace ke zpracování osobních dat

Pranet s.r.o. se sídlem Lipenecká 24, 15600 Praha 5, IČ 24808024 dbá na ochranu osobních údajů, které nám předáváte. Je důležité, abyste věděli, že osobní údaje, které nám poskytnete zpracováváme zodpovědně, transparentně a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Máte nárok požádat o informace o evidovaných osobních údajích, jejich opravu, či výmaz, pokud jsou uděleny na základě Vámi uděleného souhlasu. Pokud dochází k automatizovanému zpracování, máte právo na přenositelnost údajů a nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na tomto rozhodování. V případě jakýchkoli dotazů a žádostí týkajících se zpracování Vašich osobních údajů se na nás můžete obrátit písemně na adrese sídla společnosti.

Zabezpečení Vašich osobních dat

Pranet s.r.o. dbá na bezpečnost osobních dat, které nám předáváte. Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření, abychom Vaše data dostatečně chránili s ohledem na závažnost jejich zpracování. K Vaším osobním údajům, které jsme od Vás získali nemá přístup žádná neoprávněná osoba a nepředáváme jej bez Vašeho souhlasu dalším subjektům pro další zpracování, pokud to nevyžaduje zákon, nebo v případě ochrany našich právních zájmů.

Právo na informace

Vaším právem je požádat Pranet s.r.o. o informace, jaké osobní údaje a v jakém rozsahu a pro jaký účel o Vás zpracováváme. Tyto informace Vám poskytneme zdarma ve lhůtě nejpozději 30 dnů, v mimořádných situacích pak nejpozději ve lhůtě 90 dnů. O prodloužení lhůty v mimořádných případech Vás budeme včas informovat. Pokud budete požadovat sdělení informací, které o Vás evidujeme, budeme nejprve potřebovat ověřit, že jste skutečně osoba, které náleží tato informace. Ve Vaší žádosti tedy uveďte dostatečnou identifikaci Vaší osoby. V případě potřeby máme právo vyžádat si doplňující informace k Vaší identifikaci, než Vám poskytneme osobní údaje, které zpracováváme k Vaší osobě.

Naším právem pak je odůvodněně zamítnout požadavky na informace, které jsou bezdůvodné, či se nepřiměřeně opakují, případně jejich získání vyžaduje nepřiměřené úsilí, nebo by byly obtížně získatelné (typicky ze záložních systémů, archiválií apod.).

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které o vás evidujeme, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Na základě vaší žádosti mohou být tato data předána jinému správci.

Aktualizace údajů, právo na opravu

Jelikož se mohou osobní údaje v průběhu času měnit (například změna Příjmení), budeme rádi, pokud nás informujete, že u Vás nastala nějaká změna, tak abychom Vaše osobní údaje měli aktuální a nedocházelo k případným omylům. Podání informace o změně údajů je nezbytně nutné pro to, abychom mohli řádně vykonávat svoji činnost Správce. S tím souvisí i Vaše právo na opravu osobních údajů, které o Vás evidujeme. Pokud zjistíte, že naše údaje již nejsou aktuální, máte právo požadovat jejich opravu.

Námítky

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje nezpracováváme v souladu s platnou legislativou ČR a Unie, máte právo vznést námitku a my následně prověříme oprávněnost Vašeho požadavku. V okamžiku podání námítky, bude zpracování vašich osobních údajů omezeno dokud nebude ověřeno, zda je námitka oprávněná. Informujeme Vás, že Vaším právem je obrátit se také s námitkou proti zpracovávaným osobním údajům, které o Vás zpracováváme na příslušný dozorový úřad na Ochranu Osobních Údajů na adrese:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování vašich osobních údajů, v případě, že se domníváte, že takto evidované nejsou přesné, případně je zpracováváme protiprávně a dále pokud se domníváte, že tyto údaje již nepotřebujeme pro účely jejich zpracování.

Právo na výmaz

Pokud jste nám někdy udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů (například emailová adresa v rámci zasílaného newsletteru), máte právo jej kdykoli odvolat a my údaje, které zpracováváme výhradně na základě Vašeho souhlasu máme povinnost vymazat. Právo na výmaz se nevztahuje na zpracovávané údaje v rámci povinnosti plnění smlouvy, zákonných důvodů, či oprávněných zájmů. Pokud jsou některá Vaše data uchovávána v záložních systémech, které automatizovaně zajišťují odolnost všech našich systémů a plní funkci ochrany ztráty dat pro případy havárií, není v našich silách vymazat tyto data i ze záložních systémů a nezřídka to není ani technicky proveditelné. Nicméně tyto data nejsou dále nijak aktivně zpracovávána a nebudou sloužit k dalším účelům zpracování.

Kam se můžete obrátit

Se svými dotazy na ochranu osobních údajů se můžete také obracet na email info@pranet.cz nebo na sídlo naší společnosti:

Pranet s.r.o.
Lipenecká 24
15600 Praha 5

Doručovací adresa:
Struhařovská 2931/9
14100 Praha 4

Webové stránky - soubory protokolů

Pokud přistoupíte na naše webové stránky a prohlížíte si je, zpracováváme následující protokolové soubory a ukládáme je na našich serverech. Mezi informace, které ukládáme patří:

1. Vaše IP Adresa
2. Otevíraná stránka našeho webu
3. Kód odpovědi http
4. Identifikace Vašeho prohlížeče

Tyto informace zpracováváme po dobu maximálně jednoho roku a pouze pro účely naší právní ochrany.

Soubory cookie

Když navštívíte naše webové stránky, jste informováni, že využíváme technologie ke shromažďování a ukládání informací pomocí souborů cookie do Vašeho zařízení. Soubory cookie jsou malé textové soubory, které nikam nedesíláme, tyto soubory můžete z prohlížeče odstranit, nebo jejich využití zakázat úplně. Soubory cookie neshromažďují žádné Vaše osobní údaje, bez těchto souborů však nedokážeme zajistit plnohodnotnou funkčnost webových stránek.

Analýza a statistiky

Webové stránky monitorujeme a analyzujeme pomocí analytických služeb. Žádné z údajů, které pomocí této služby analyzujeme nejsou Vašimi osobními údaji. Pomocí této služby zjišťujeme návštěvnost a geografické údaje, informace o prohlížeči a operačního systému, ze kterého na naše webové stránky přistupujete. Všechny tyto informace, využíváme pro

marketingové účely, pro účely dalšího zlepšování webových stránek a obsahu a také pro účely právní ochrany.

Zasílání novinek na email

V případě, že máte zájem od Pranet s.r.o. dostávat akční nabídky produktů prostřednictvím emailu, který nám sdělíte a udělíte souhlas s takovým využíváním Vaší emailové adresy, budeme tento email zpracovávat výhradně k těmto účelům. Pranet s.r.o. nepředává takto získanou emailovou adresu žádným dalším subjektům. V případě, že se kdykoli v budoucnu rozhodnete, že již od Pranet s.r.o. nechcete dostávat emaily pro tento účel, můžete odvolat svůj souhlas se zpracováním uvedené emailové adresy zde, nebo písemně na adresu sídla společnosti.

Zpracování osobních údajů

Podívejte se jak Pranet s.r.o. zpracovává následující osobní údaje/kategorie osobních údajů, včetně stanovených právních titulů, účelů a dob zpracování pro jednotlivé záznamy činností o zpracování.

Kategorie: Obchodní dokumenty

ISP - smlouva

| | |
|---------------------------------------------|-----------|
| Údaje byly získány od jiného subjektu | Ne |
| Záznam obsahuje informace o nezletilé osobě | Ne |

| | |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Právní titul | Zákonná povinnost |
| Osobní údaje | Adresa (Osobní údaj), Bydliště (Osobní údaj), Číslo občanského průkazu (Osobní údaj), Datum a čas (Osobní údaj), Datum narození (Osobní údaj), DIČ fyzické osoby (Osobní údaj), Dodací adresa (Osobní údaj), Email (Osobní údaj), IP adresa (Osobní údaj), Jméno (Osobní údaj), Jméno a příjmení osoby, na kterou žádáme slevu (Osobní údaj), Příjmení (Osobní údaj), Rodné číslo (Rodné číslo), Telefon (Osobní údaj) |
| Účel zpracování | poskytování služby v oblasti ISP a s tím souvisejících činností |
| Doba zpracování | časově neomezeně |
| Zpracovatelé | Daňoví poradci a účetní |

Kategorie: Interní záznamy

Zavedení GDPR

| | |
|---------------------------------------------|-----------|
| Údaje byly získány od jiného subjektu | Ne |
| Záznam obsahuje informace o nezletilé osobě | Ne |

ISP - záznamy a logování

| | |
|---------------------------------------------|-----------|
| Údaje byly získány od jiného subjektu | Ne |
| Záznam obsahuje informace o nezletilé osobě | Ne |

| | |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Právní titul | Zákonná povinnost |
| Osobní údaje | Datum a čas (Osobní údaj), IP adresa (Osobní údaj), Ostatní provozní a lokalizační údaje (Osobní údaj) |
| Účel zpracování | evidence provozních a lokalizačních údajů, dle zákona 127/2005 sb. |
| Doba zpracování | 6 měsíců |

Kategorie: Objednávky

ověření dostupnosti služeb a objednávky zřízení služby

Objednávka z webu

| | |
|---------------------------------------------|-----------|
| Údaje byly získány od jiného subjektu | Ne |
| Záznam obsahuje informace o nezletilé osobě | Ne |

| | |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Právní titul | Plnění smlouvy |
| Osobní údaje | Adresa (Osobní údaj), Bydliště (Osobní údaj), Datum a čas (Osobní údaj), Dodací adresa (Osobní údaj), Email (Osobní údaj), IP adresa (Osobní údaj), Jméno (Osobní údaj), Příjmení (Osobní údaj), Telefon (Osobní údaj) |

| | |
|-----------------|---------------------|
| Účel zpracování | vyřízení objednávky |
| Doba zpracování | časově neomezeně |

Předávání osobních údajů do třetích zemí

K předávání osobních údajů zpracovatelům nebo jiným příjemcům ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích nedochází.

Zásady ochrany osobních údajů jsou pravidelně revidovány a můžou se v případě potřeby aktualizovat. Poslední změna těchto zásad ochany osobních údajů proběhla dne pondělí, 04. června, 2018.