

Společnost Pranet s.r.o., Lipenecká 24, Praha 5 - Zbraslav, PSČ 156 00, IČ: 24808024 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 176139	V zastoupení:	Číslo smlouvy:
---	---------------	----------------

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací - připojení k síti internet

Poskytovatel	Pranet.cz	Účet FIO banka	2900111311 /2010
Web	www.pranet.cz	Variabilní symbol	

Účastník	Adresa užívání Služby	Fakturační adresa (pokud se liší)
Jméno a příjmení/ob. firma		
Zastupující osoba, funkce		
Bydliště/sídlo - Ulice a č.p./č.o.		
PSČ a Obec		
Telefon/Mobil		
E-mailová adresa		
Č. OP (cest. pasu) nebo IČ		
R.Č. nebo DIČ		

Nedílnou součástí této smlouvy je **Technická specifikace služby, Všeobecné podmínky poskytování Služby připojení k síti internet, Ceník tarifů internetového připojení, Ceník doplňkových služeb a Typy rozhraní**. Tyto dokumenty společně s touto smlouvou tvoří smluvní podmínky poskytování Služby. Účastník podpisem této smlouvy výslovně stvrzuje, že se před uzavřením této smlouvy seznámil se všemi smluvními podmínkami, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat. Odchylná ujednání v této smlouvě, jakož i odchylná ujednání v Technické specifikaci služby, mají přednost před ostatními smluvními podmínkami poskytování Služby. Ostatní ujednání v této smlouvě a v Technické specifikaci služby, která jsou pouhým potvrzením aktuálně platných smluvních podmínek poskytování Služby (zejm. dle aktuálních ceníků), jsou předmětem případné jednostranné změny v souladu se smluvními podmínkami poskytování Služby. Právní vztahy výslovně neupravené smluvními podmínkami se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Níže uvádíme přehled nejdůležitějších smluvních podmínek. Podrobně jsou upraveny (včetně způsobu jejich změn) v **Technické specifikaci služby, ve Všeobecných podmínkách poskytování Služby připojení k síti internet, Ceníku tarifů internetového připojení, Ceníku doplňkových služeb a také v Typech rozhraní**.

Předmět smlouvy a popis Služby

Předmětem této smlouvy o poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací je veřejně dostupná Služba připojení k síti internet. Parametry nastavení Služby, včetně rychlostních profilů, naleznete na internetových stránkách poskytovatele v Ceníku tarifů internetového připojení. Poskytovatel zaručuje účastníkovi agregaci rychlosti připojení sjednaného tarifu, tj. minimální garantovanou rychlost dle Ceníku tarifů internetového připojení. Je-li to nezbytné pro údržbu sítě, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služby, a to zpravidla v čase od 00:00 do 6:00. Přerušit poskytování Služby je poskytovatel oprávněn také ze závažných technických nebo provozních důvodů.

Smlouva je uzavřena výlučně pro poskytování výše uvedené Služby a účastník není oprávněn dále ji šířit a tedy umožnit užití Služby třetím osobám, s výjimkou osob uvedených v čl. 3.1 Všeobecných podmínek poskytování Služby připojení k síti internet. Poruší-li účastník tuto povinnost, je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč, a to ve lhůtě uvedené ve výzvě poskytovatele. Zaplacením smluvní pokuty účastníkem není dotčeno právo Poskytovatele domáhat se náhrady újmy.

Cena za Službu

Za Službu je účtována cena dle sjednaného tarifu (viz Ceník tarifů internetového připojení).

Zřízení Služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu ode dne data zahájení poskytování Služby uvedeného v Technické specifikaci služby.

Vyúčtování Služby

Vyúčtování (proforma faktura) je doručováno elektronicky na e-mailovou adresu účastníka uvedenou v této smlouvě. Účastník podpisem této smlouvy výslovně stvrzuje, že s tímto způsobem vyúčtování souhlasí. Papírové vyúčtování slouží jako doplněk k elektronickému, je zpoplatněno (dle Ceníku doplňkových služeb) a vystavováno jen na žádost účastníka.

Zúčtovací období a splatnost

Zúčtovací obdobím je 1 kalendářní měsíc. Lhůta pro doručování vyúčtování poskytovatelem a splatnost vyúčtování je upravena ve Všeobecných podmínkách poskytování Služby připojení k síti internet. Účastník je povinen uvádět při platbě variabilní symbol uvedený v této smlouvě. Za uhrazení ceny za Službu se považuje připsání odpovídající měsíční částky na bankovní účet poskytovatele uvedený v této smlouvě.

Pronájem zařízení poskytovatele

Veškerá zařízení poskytnutá účastníkovi za účelem poskytování Služby zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele. V případě ukončení smlouvy je účastník povinen předat poskytovateli veškeré mu poskytnuté zařízení nebo poskytovateli umožnit jeho převzetí /demontáž v souladu s Všeobecnými podmínkami poskytování Služby připojení k síti internet. V případě, že účastník poruší tuto svou povinnost, jakož i v případě, že neodevzdá poskytovateli zařízení ve stavu, v jakém jej převzal s přihlédnutím k jeho obvyklému opotřebení při řádném užívání, je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč, a to ve lhůtě uvedené ve výzvě poskytovatele. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo poskytovatele domáhat se náhrady újmy. Poskytovatel je zároveň oprávněn po dobu prodlení účastníka s předáním zařízení účtovat cenu za pronájem zařízení.

Hlášení závad

Účastník hlásí poruchu nebo jinou závadu na poskytované Službě poskytovateli prostřednictvím telefonních čísel uvedených v Technické specifikaci služby, a to telefonicky nebo formou SMS ve tvaru: číslo smlouvy (stejně jako variabilní symbol), popis závady, nebo na e-mail: servis@pranet.cz, a to bez zbytečného odkladu poté, co poruchu či závadu zjistil, nejpozději však do 2 kalendářních dnů od jejího zjištění. Poskytovatel odstraní vzniklou závadu co nejdříve, to znamená nejpozději do 5 pracovních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Nachází-li se porucha za rozhraním, nejde o vadu Služby.

Reklamacce

Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny za Službu nebo na poskytovanou Službu. Reklamacce na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za Službu, jinak toto právo zaniká. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na povinnost účastníka uhradit vyúčtovanou cenu za Službu. Reklamacce na poskytovanou Službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu,

nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Bude-li reklamace shledána oprávněnou, budou účastníkovi nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené částky za reklamovanou Službu nebo částky chybně vyúčtované.

Trvání smlouvy a výpovědní doba

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, minimálně však na dobu minimální doby užívání stanovenou v Ceníku tarifů internetového připojení či zvláštním ujednáním v Technické specifikaci služby, která běží od okamžiku zahájení poskytování Služby. Smlouvu jsou účastník i poskytovatel oprávněni vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30 kalendářních dní a počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V případě předčasného ukončení smlouvy účastníkem, který je spotřebitelem, případně dohodou smluvních stran (kde účastník je spotřebitelem), před datem vypršení minimální doby užívání, je účastník, který je spotřebitelem, povinen doplatit jednorázové paušální odškodnění, které činí rozdíl mezi standardní cenou za instalaci a aktivaci Služby (dle Ceníku tarifů internetového připojení, vč. DPH) a sjednanou akční cenou za instalaci a aktivaci Služby (což představuje náhradu nákladů poskytovatele spojených se zprovozněním Služby za zvýhodněných podmínek), případný rozdíl mezi standardní cenou sjednaného tarifu (dle Ceníku tarifů internetového připojení, vč. DPH) a sjednanou akční cenou tohoto tarifu (což představuje náhradu nákladů poskytovatele spojených s poskytováním Služby za zvýhodněných podmínek), jakož i 1/5 součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního Ceníku tarifů internetového připojení, vč. DPH) zbývajících do konce trvání minimální doby užívání. V případě předčasného ukončení Smlouvy účastníkem, který není spotřebitelem, případně dohodou smluvních stran, před datem vypršení minimální doby užívání, je účastník, který není spotřebitelem, povinen doplatit jednorázové paušální odškodnění, které činí součet měsíčních paušálů (dle Ceníku tarifů internetového připojení, vč. DPH) zbývajících do konce minimální doby užívání a rozdíl mezi standardní cenou za instalaci a aktivaci Služby (dle Ceníku tarifů internetového připojení, vč. DPH) a sjednanou akční cenou za instalaci a aktivaci Služby (což představuje náhradu nákladů spojených se zprovozněním Služby za zvýhodněných podmínek), jakož i případný rozdíl mezi standardní cenou sjednaného tarifu (dle Ceníku tarifů internetového připojení, vč. DPH) a sjednanou akční cenou tohoto tarifu (což představuje náhradu nákladů poskytovatele spojených s poskytováním Služby za zvýhodněných podmínek).

Změna smluvních podmínek poskytovatelem

O změně podstatných náležitostí smlouvy, která vede ke zhoršení podmínek, informuje poskytovatel účastníka způsobem, jakým je doručováno vyúčtování.

Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy či její změny

Uzavírá-li účastník, který je spotřebitelem, tuto smlouvu pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne, kdy od Poskytovatele obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené smlouvy v elektronické či listinné podobě. Totéž platí i pro změnu smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno Poskytovateli, a to písemně či elektronicky. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty Poskytovateli. K odstoupení od smlouvy lze využít vzorový formulář připojený níže a dostupný také na internetových stránkách poskytovatele. Odstoupí-li tento účastník od smlouvy a poskytovatel již započal s poskytováním Služby na jeho výslovnou žádost, má poskytovatel nárok na zaplacení ceny nebo její poměrné části za poskytnuté Služby. Při odstoupení od změny smlouvy dojde k navrácení smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení.

Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pečlivě přečetly a s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a činí tak vážně, určitě a srozumitelně, nikoli v tísní, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne:

V _____ dne:

.....
Podpis poskytovatele

.....
Razítko

.....
Podpis účastníka

.....
Razítko

Vzorový formulář pro odstoupení spotřebitele od smlouvy uzavírané distančním způsobem a smlouvy uzavírané mimo prostory obvyklé k podnikání – Pranet s.r.o.

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: Společnost Pranet s.r.o., Lipenecká 24, Praha 5 - Zbraslav, PSČ 156 00, IČ: 24808024, info@pranet.cz.

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací - připojení k síti internet, uzavřené se společností Pranet s.r.o. dne

Datum, jméno a příjmení, adresa a podpis účastníka - spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě).